

附件

2024 年新型数字服务优秀案例名单

序号	案例名称	推荐单位
1	以“智”提“质”：融合大模型技术的精益数智客户服务体系	广东省通信管理局
2	快人一步，“即诉即办”数智化自服务体系	北京市通信管理局
3	构建新型远程服务生态系统，数智化转型助力客户服务提质增效	浙江省通信管理局
4	基于“视频+AI能力”打造5G新通话新型通信服务	广东省通信管理局
5	依托大模型等先进技术完善智慧客服服务体系	北京市通信管理局
6	数字服务远程柜台，用户“口袋里的营业厅”	天津市通信管理局
7	智能客服助理助力客户服务提质增效	重庆市通信管理局
8	实时转写人机协同，10086人工客服注智赋能	江苏省通信管理局
9	在数字化助力服务质量提升中的探索与实践	甘肃省通信管理局
10	打造智慧申投处理体系，提升客户问题解决满意率	浙江省通信管理局
11	基于AI场景赋能推动影响客户感知问题高效处理	安徽省通信管理局
12	强化人脸识别安全措施，筑牢用户权益保护屏障	北京市通信管理局
13	“四个一”智慧数字客服全力推动“高效办成一件事”	北京市通信管理局
14	AI智能安全运营服务中心创新技术解决方案	广西壮族自治区通信管理局
15	AI赋能智能客服“三大金刚”，助力数字化转型	海南省通信管理局
16	“通义晓蜜”让智能客服更贴心	浙江省通信管理局
17	图生图算法技术解决用户线上试衣难题	浙江省通信管理局
18	人机交互新体验——10000号AI数字人客服	山东省通信管理局
19	中国移动APP创新打造AI智能助理应用	浙江省通信管理局
20	运用AI数字智能模型驱动运算优化，赋能互联网安全便民服务智慧升级	广东省通信管理局
21	智能购物新体验，“小值”AI购物助手的应用实践	北京市通信管理局
22	基于机顶盒可低成本大规模普及的电视元宇宙平台	湖北省通信管理局
23	全国APP技术检测平台助力行业监管和产业发展迈上新台阶	北京市通信管理局
24	基于宽带感知平台智慧运营的创新与实践	浙江省通信管理局
25	AIGC在线开发平台助力提升研发运营效率	安徽省通信管理局
26	基于区块链技术打造深港跨境数据验证平台，促进深港数据高效可信流动	广东省通信管理局
27	生活服务业平台推动需求侧和供给侧数字化升级	北京市通信管理局
28	B2B平台智能定制服务促进中小企业产销端深度融合	浙江省通信管理局
29	弱中心化交换互联关键技术及应用助力企业一站式实现网云算数互联	浙江省通信管理局
30	全面推进AI+，锻造个人云服务新质生产力	广东省通信管理局
31	工业互联网数据安全监管平台数字服务技术创新解决方案	福建省通信管理局

32	基于 AI 图像识别的智慧广电户外大屏播控管理平台建设	广西壮族自治区通信管理局
33	依托 AI 技术, 打造“百灵”智能服务平台, 培育新质生产力	河北省通信管理局
34	视频创新运营驱动数字服务深度融合	广东省通信管理局
35	5G 视频彩铃平台革新用户通信场景体验	福建省通信管理局
36	万相实验室 AI 技术服务商家降本增效	浙江省通信管理局
37	跨业务数据安全共享合作合规解决方案——隐私数据中台的部署及应用	北京市通信管理局
38	隐私双平台全力保障个人信息主体权利	北京市通信管理局
39	大数据中台助力大数据中心发挥数据要素价值	西藏自治区通信管理局
40	基于大模型和大数据技术的新一代风险控制体系建设实践与探索	重庆市通信管理局
41	创新 AI 家主机, 一体化解决客户智慧家庭生活需求	北京市通信管理局
42	依托千兆底座, 深化网智融合打造新型数字家庭服务产品体系	广东省通信管理局
43	安全无界, 私网随行——新技术赋能家庭及中小企业网络安全	广东省通信管理局
44	AIGC 家装设计平台重塑家装服务体验	天津市通信管理局
45	智慧康养数字家庭业务发展新业态	广东省通信管理局
46	加快算网能力创新, 让数字服务走进千家万户	浙江省通信管理局
47	全屋智能给您一个可视可控、安心无忧的智慧之家	广东省通信管理局
48	智能 AI 与装修场景深度融合技术, 及时解决用户模拟场景体验诉求	浙江省通信管理局
49	以家庭光网改造引领千兆城市建设助力消费升级	天津市通信管理局
50	智慧家庭全光臻宽带解决方案	北京市通信管理局
51	实时互动技术赋能智能家居场景全新互动体验	上海市通信管理局
52	文化大数据+AI 创意服务, 提升文化数据服务能力	陕西省通信管理局
53	千兆网络打造智慧剧场	北京市通信管理局
54	问道模型助力文旅产业创新发展	上海市通信管理局
55	元宇宙书房助力沉浸阅读	浙江省通信管理局
56	数字服务创新上海智慧文旅体系	上海市通信管理局
57	基于实时云渲染的毫米级数字孪生文旅解决方案: 云游大足石刻	安徽省通信管理局
58	数字化转型助力日喀则珠峰文化节, 展示新时代高原魅力	西藏自治区通信管理局
59	以数智新质生产力赋能文旅元宇宙的实践应用	福建省通信管理局
60	“游新疆”平台赋能数字文旅高质量发展	新疆维吾尔自治区通信管理局
61	“乐游京津冀一码通”优化旅游公共服务	河北省通信管理局
62	“重庆云上博物馆”文博数字服务平台	重庆市通信管理局
63	融合标识解析技术的文化大数据基础设施应用	北京市通信管理局
64	益起寻美数字攻略, 打造乡村旅游一站式服务平台	浙江省通信管理局
65	数字乡村平台为赋能乡村振兴“云动力”	湖北省通信管理局
66	5G+ “一键游广西”打造线上全域旅游	广西壮族自治区通信管理局
67	“程心”大模型, 引领旅游行业智能化发展	江苏省通信管理局
68	AI 城市就医助理“安诊儿”, 为用户提供专属的数字健康管家	浙江省通信管理局
69	多模态 AI 癫痫样放电检测系统, 提高脑电 AI 检测准确率	北京市通信管理局
70	基于“网约式救援”平台大幅提升社会急救成功率	广东省通信管理局
71	智慧养老数字化平台, 实现“银发无忧, 云上守护”	江苏省通信管理局

72	数智云护乐享福龄构建新型智慧养老服务体系	福建省通信管理局
73	数字世界联通未来，元宇宙赋能残疾人创就业	江苏省通信管理局
74	人工智能与医疗大数据融合打造主动健康管理平台	广西壮族自治区通信管理局
75	5G 急诊一体化，打通生命救援“高速路”	陕西省通信管理局
76	基于 APCOS 操作系统的智慧健康居家养老服务	重庆市通信管理局
77	知识增强大语言模型在消费医疗行业智能客服应用	福建省通信管理局
78	基于图像分析与 AI 能力的医疗美学方案设计	北京市通信管理局
79	“智慧急救，护航生命”——构建健康惠民新型数字化服务平台	广西壮族自治区通信管理局
80	智慧养老监管服务平台，提升养老服务质量和效率	新疆维吾尔自治区通信管理局
81	“数据要素 x” 打造医保服务在身边与智能监管应用	重庆市通信管理局
82	辅助训练功能游戏助力提升孤独症儿童认知能力	广东省通信管理局
83	广电智慧养老服务系统研发及产业应用	江苏省通信管理局
84	OneNET 城市物联网平台创新技术解决方案	重庆市通信管理局
85	滴滴助老打车，解决老人打车难题	北京市通信管理局
86	5G 无人机“端—管—云”智慧环保解决方案	陕西省通信管理局
87	“智慧守沪”全场景数字普惠体系	上海市通信管理局
88	“5G+智慧电梯”守护电梯运行安全	上海市通信管理局
89	AR 赋能北京电信云网规划建设	北京市通信管理局
90	网络运营智慧大脑有效提升用户感知体验	上海市通信管理局
91	智慧城市服务平台，提高城市管理效率	新疆维吾尔自治区通信管理局
92	智慧社区服务人民群众“最后一公里”	青海省通信管理局
93	海口综合保税区智慧化管理能力提升	海南省通信管理局
94	智慧园区新篇章，多模态大模型引领智能化变革	宁夏回族自治区通信管理局
95	依托云计算、大数据和人工智能技术的应急广播体系	广西壮族自治区通信管理局
96	蓝心大模型在手机端的部署应用	广东省通信管理局
97	基于 AI 模型和智慧感知提供全面智能生活体验	广东省通信管理局
98	智能寻物声光标签技术助力消费者寄递降本提效	浙江省通信管理局
99	基于空间计算技术的 3D 数字球鞋博物馆创新应用	上海市通信管理局
100	打造鸿蒙“天生一体”的多设备协同用户体验	广东省通信管理局
101	5G 网络赋能打造沉浸式元宇宙会议平台	浙江省通信管理局
102	360 智脑大模型人工智能产品开发与应用	北京市通信管理局
103	基于大模型的影视剧配音智能解决方案，助力影视剧工业化和智能化发展	北京市通信管理局
104	人工智能大模型提升智能网联汽车用户乘驾体验	北京市通信管理局
105	个性化多场景智慧座舱新型数字化服务应用	广东省通信管理局
106	用技术创新提升驾车、寻车等多场景下的用户隐私安全	广东省通信管理局
107	基于智脑大语言模型的儿童手表助力儿童安全守护和智能陪伴	北京市通信管理局
108	5G 引领陕汽智造——数字化转型的关键技术与创新应用	陕西省通信管理局
109	“新电视”为用户提供更全面、更加多元化的观看体验	河北省通信管理局
110	5G 超融合教育专网，推动产研协同发展	陕西省通信管理局
111	搭建智慧体育服务平台，实现校园体育“数智化”	北京市通信管理局
112	数字博物馆——引领全场景数字服务与教育体验新融合	广东省通信管理局
113	基于 AI 手写识别技术的智慧课堂数字服务方案	广东省通信管理局

114	采用四位一体的技术系统保障儿童电话手表的数字化安全	广东省通信管理局
115	基于人工智能的智能双师模式创新数字教育服务场景	北京市通信管理局
116	甘肃广电“天水数字教育云平台”	甘肃省通信管理局
117	“农地云拼”赋能农业数字化转型升级	上海市通信管理局
118	乡村振兴数字金融服务平台	重庆市通信管理局
119	5G物联网应用赋能精准种植	四川省通信管理局
120	“智慧金农+创业担保贷”大数据平台助力构建数字经济体系	四川省通信管理局
121	5G数字赋能乡村振兴	广东省通信管理局
122	“智慧水利”推动资源整合与高效利用，提升水利经济效益	甘肃省通信管理局
123	数字赋能提升乡村治理能力，网络强基拓宽集体经济新思路	广西壮族自治区通信管理局
124	基于人工智能的陆海交通云服务平台	福建省通信管理局
125	AI智能人机交互，助力千行百业服务数智化转型	广西壮族自治区通信管理局
126	驾驶员监测辅助护航用户安全驾驶	广东省通信管理局
127	5G赋能智慧铁矿助力安全生产	山东省通信管理局
128	基于金融大模型的数字金融智能客服能力提升	重庆市通信管理局
129	基于亿级原生数据的产业应用大模型，助力打造用户创新消费体验	上海市通信管理局
130	面向实体零售商品流通业务的数字零售联合云服务	北京市通信管理局
131	基于AI大模型的票据识别系统助力实体商业全面数字化转型	北京市通信管理局
132	关于创新技术方案助力货运平台安全防控的实践	广东省通信管理局
133	5G+AI赋能未来工厂，打造文体行业新标杆	浙江省通信管理局
134	拓展智慧电站综合管控平台实践应用	甘肃省通信管理局
135	基于工业互联网的能源行业智慧工厂全流程解决方案	福建省通信管理局