**附件一：响应报价文件编制模板**

**附件1：响应报价函**

**网站绩效诊断服务项目项目响应报价函**

**广东南方网络信息科技有限公司：**

根据贵单位 **网站绩效诊断服务项目**（**项目编号：NFWJYCG2024014**）采购文件要求，我单位/司已完全了解相关内容，承诺按要求提供产品和服务，现按人民币报价如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 服务内容 |  |
| 项目报价 | 元（含税） |
| 增值税率 | % |
| 报价单位 | 单位名称（盖章）：  项目负责人：  联系方式 ：  报价日期：202 年 月 日 |

**附件2：报价承诺书**

**报价承诺书**

**广东南方网络信息科技有限公司：**

经认真阅读 网站绩效诊断服务项目采购公告及附件（项目编号： NFWJYCG2024014 ），我方研究决定参加本次采购活动，并承诺如下：

（一）我方已经详细阅读研究了采购公告及其附件，已完全清晰理解采购文件的要求，不存在任何含糊不清和误解之处，同意放弃对这些文件所提出的异议和质疑的权利。

（二）我方为本次报价所提交的所有证明其合格和资格的文件是真实的和正确的，并愿为其真实性和正确性承担法律责任。

（三）我方承诺全部满足和遵守本项目采购公告及其附件所公布的项目技术与商务要求，已按照要求填写制作响应报价文件，将密封后提交。除封面外，响应报价文件已提供如下必须的内容：（1）响应报价函；（2）报价承诺书；（3）授权代表证明资料；（4）项目服务方案；（5）供应商项目实施能力证明资料；（6）合同主要条款响应程度及合同模板。

（四）我方承诺根据本项目评审需要提供必要的补充文件或辅助资料，补充文件或辅助资料是报价文件的有效组成部分。

（五）我方声明具备如下供应商资格条件：（1）具有独立承担民事责任能力的法人或其它组织；（2）参与本采购活动时，未被列入国家企业信用信息公示系统的经营异常名录、严重违法失信企业名单；（3）开具增值税专用发票。

（六）我方理解采购单位并无义务必须接受最低报价，完全理解报价不是项目评审的唯一标准。

（七）我方承诺遵守采购工作纪律，不向第三方透露与本项目报价相关的所有信息，不采取不正当手段谋取成交，随时接受贵方监督检查部门调查并如实说明情况。

供应商名称**（加盖公章）**：

联系电话：

报价时间：

**附件3：授权代表证明资料**

（一）法定代表人授权委托书

## （授权代表非法定代表人情况下须提供）

注册于 （地址） 的 （名称） 在下面签名的 （法定代表人姓名、职务） 在此授权（ 被授权人姓名、职务） 作为我方的合法代理人，就 （xxx项目，项目编号：） 采购活动，采购合同的签订、执行、完成和售后服务，作为我方代表以我方的名义处理一切与之有关的事务。

被授权人无转委托权限。

本授权书自法定代表人签字之日起生效，特此声明。

单位名称（公章）：

法定代表人（签章）：

被授权人（签字）：

日期：

|  |  |
| --- | --- |
| 被授权人（授权代表）  居民身份证复印件粘贴处  （正面） | 被授权人（授权代表）  居民身份证复印件粘贴处  （反面） |

（二）法定代表人证明书

，现任我单位职务 ，为法定代表人，特此证明。

本证明书自签发之日起生效，有效期与本公司响应文件中标注的相应有效期相同。

附：

本单位经营性质：

经营范围：

|  |  |
| --- | --- |
| 法定代表人  居民身份证复印件粘贴处  （正面） | 法定代表人  居民身份证复印件粘贴处  （反面） |

单位名称（公章）：

日期:

**附件4：项目服务方案**

项目服务方案

供应商名称**（加盖公章）：**

供应商需根据项目目标和服务内容关键技术指标，拟定具体合理的服务方案。项目服务方案内容自拟，主要内容应包括：

1.对项目服务要求的理解。

2.项目服务要求的具体解决方案，

3.执行保障方案。供应商需合理安排物料制作、人员、时间计划、线上线下执行维护运营，制定调整优化与应急保障预案并做出相应的服务承诺，确保做好各项准备工作，及时完成采购文件中所规定的各项任务；需至少安排1名项目负责人，根据采购方要求统筹开展项目管理。

4.项目实施进度计划；

5.服务质量保证措施；

6.项目服务团队及技术资质。

**附件5：供应商实施能力证明资料**

供应商项目实施能力证明资料

主要包括：

**1、供应商资格条件证明资料：**

（1）在中华人民共和国境内注册的具有独立承担民事责任能力的法人或其它组织。（提供有效的营业执照副本、组织机构代码证副本、税务登记证副本，或三证合一后的营业执照副本；或事业单位法人证书；或其他同等类型资质。**提供复印件，必要提供**）。**分支机构响应的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书（格式自拟）。**

（2）供应商参与本采购活动时，未被列入国家企业信用信息公示系统的经营异常名录、严重违法失信企业名单（已在报价承诺书中声明）。

（3）开具增值税专用发票（已在报价承诺书中声明）。

（4）2023年度至少任意一个月财务报表（资产负债表、利润表、 现金流量表），或2023年银行出具的资信证明，或2022 年度第三方审计报告等相关财务证明文件。

**2、具有类似项目实施经验证明资料（提供以往相关合作合同或证明的复印件）。**

**3、其他证明资料（如有）。**

**以下提供相关证明资料复印件：**

**附件二：合同条款模板**

合同主要条款响应程度

|  |  |
| --- | --- |
| **合同主要条款：** | **响应程度** |
| 成交供应商（乙方）应按照采购方（甲方)要求及时签署合同，并接受全部条款。  **注：响应供应商需在“响应程度”处填写“完全响应/正偏离/负偏离”。如响应程度为“正偏离/负偏离”，请响应供应商另起页说明偏离情况；如响应程度为“完全响应”，则无需说明。** |  |

网站绩效诊断服务项目

甲 方： 广东南方网络信息科技有限公司

乙 方：

签订时间： 2024 年 月 日

签订地点： 广州市越秀区

**填 写 说 明**

一、“合同登记编号”由技术合同登记处填写。

二、技术咨询合同是指当事人一方以技术知识为另一方解决特定技术问题所订立的合同。本合同文本适用于技术秘密转让合同、专利权转让合同、专利申请权转让合同、专利实施许可合同，采用专利技术合同文本签订。

三、计划内项目应填写国务院部委、省、自治区、直辖市、计划单列市、地、市（县）级计划，不属于上述计划的项目此栏划（/）表示。

四、技术秘密的范围和保密期限是指各方承担技术保密义务的内容、保密的地域范围和保密的起止时间、泄漏技术秘密应承担的责任。

五、本合同书中，凡是当事人约定认为无需填写的条款，在该条款填写的空白处划（/）表示。

**第一章 合同说明**

1.1 依据中华人民共和国有关法律、法规，根据 网站绩效诊断服务项目（项目编号：NFWJYCG2024014）采购公告及中标结果，经双方友好协商，在自愿、公平、合法的基础上签订本合同。

1.2 甲乙双方一致同意，除另有约定外，均使用本合同中双方指定的以下银行帐号、联系人信息等。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 甲 方 | | 乙 方 | |
| 汇款人名称 | 广东南方网络信息科技有限公司 | 收款人名称 |  |
| 开户银行 |  | 开户银行 |  |
| 银行帐号 |  | 银行帐号 |  |
| 增值税号 |  | 增值税号 |  |
| 联系人 |  | 联系人 |  |
| 联系人电话 |  | 联系人电话 |  |

1.3 上述1.2条款中甲乙任一方的地址、汇款人、收款人、银行帐号若有变更，变更一方应至少提前5天书面通知对方。该书面通知须加盖变更方公章并经该方授权代表签字确认方有效。

1.4 上述1.2条款中甲乙任一方的联系人若有变更，变更一方应在5天以内以加盖变更方公章的书面文件通知对方。

**第二章 合同标的**

2.1 甲方向乙方购置的下列2.2条款所列服务用于 广东南方网络信息科技有限公司 用户的 网站绩效诊断服务项目 中。

2.2 本合同甲方向乙方购置的服务明细如下：

对照相关文件和指标要求，以及公众和企业的需求，从网站内容、信息质量、服务体验三个方面对网站进行监测，考察网站建设实效。同时，借鉴其他网站优秀做法，总结合理化、操作性较强的意见和建议，帮助网站进行优化。

**第三章 付款及结算方式**

3.1 本合同中双方发生的一切费用均以人民币为支付及结算货币。

3.2 报酬及支付方式

（1）本项目报酬总额（含税）为：¥ 元(人民币 元)；

（2）支付方式：

1、合同签订后20个工作日内，采购人向中标人支付合同总金额的30%，共计¥ （人民币 元）；

2、乙方根据甲方要求出具诊断服务报告，甲方收到乙方开具符合规定的发票之日起20个工作日之内，甲方向乙方支付合同总金额的70%，共计¥ （人民币 元）。

在本合同执行过程中， 乙 方负责承担乙方派出项目组成员的往返差旅费及在项目履行地执行期间的食宿等一切费用。

3.3 乙方将按甲方实际付款金额向甲方开具相应发票。

3.4 国家根据现行法律对双方征收的税费，由双方各自负担。

**第四章 技术服务及交付成果**

4.1 乙方依据本合同规定的服务内容和时间要求，开展项目工作，并向甲方通报工作进展情况；

4.2 乙方在本合同规定的时间内按时完成本合同规定的咨询内容，并以书面形式向甲方提供以下的文件（含电子版）：

* 《网站绩效诊断服务报告》

甲方在收到乙方提交的项目成果报告达到本合同第2.2所列的要求，由甲方出具验收证明。甲方超过10个工作日没有启动验收的，视为对该项目成果报告予以认可。甲方在验收时发现该项目成果报告存在问题或缺陷，需要修改的，应向乙方书面提出，乙方应在10个工作日内进行修改。

4.3 提供形式

乙方需于2024年12月31日前完成所有服务工作并提供甲方审核，所有工作成果提供word格式的文档。

乙方以Word文件通过电子邮件的方式提交给甲方项目成果报告的，甲方接收该电子邮件的邮箱： 。

乙方以印刷文字版通过邮寄方式提交给甲方项目成果报告的，乙方邮寄或送达的地址是： 广东省广州市越秀区广州大道中289号3楼 。

如在本合同履行过程中，甲方要求变更该邮箱或送达地址时，应书面通知乙方。

乙方当面向甲方提交项目成果报告的，甲方应出具收到的凭证，该凭证应加盖甲方公章或由本合同约定的甲方的委托代理人、联系人（经办人）签字。

**第五章 知识产权及保密责任**

5.1 基于履行本合同产生的资料（包括但不限于软件、网站数据、文档等）的所有权以及知识产权权利归甲方拥有，乙方应按照甲方要求及时交付。

甲乙双方对在签订和履行本合同过程中从对方获知的商业秘密及其他秘密负有保密责任。商业秘密是指双方就项目首次接触后，一方提供给另一方的任何技术信息和商业信息，包括但不限于：

（1）以手写、打印、软件、胶片、维护数据或其它可接触的方式记载的信息；

（2）以口头方式公开但在公开时说明需要保密的信息；

（3）以软件代码、文字图形、图纸、分析注释、备忘录、研究报告、编辑资料等各种方式出现的信息。但公开时已属于公有领域的信息除外。

其他秘密是指除商业秘密外，任何一方所有的、不宜公开的、如公开会使得信息拥有者或者其他任何第三方造成损害的信息。

5.2 无论在合同有效期内或合同终止后任何时间，甲乙双方均必须遵守如下承诺：

（1）不得以任何方式向任何第三方包括但不限于泄露、出售、出租、转让、许可使用或共享对方的商业秘密，或提供可接触对方商业秘密的手段。

（2）如果因履行服务项目，一方需要向第三方提供对方的保密信息，应先获得对方的书面许可，并确保该第三方不向任何与项目无关的人泄露这些信息。

（3）合同终止后，双方应根据对方的具体要求返还全部或部分含有“商业秘密”的书面资料。

5.3 违反本章规定并给对方造成损失的，违约方应赔偿其损失并负相关的法律责任。

**第六章 不可抗力**

6.1 不可抗力必须是指一方不可控制的并不可预见的事件，包括但不限于：

（1）自然灾害、地震、洪水、雷击、火灾、磁电串入等；

（2）战争或准战争状态、恐怖活动、戒严、骚乱、罢工、行业纠纷等。

6.2 合同生效后，由上述不可抗力因素造成的甲方设备故障，乙方应按本合同规定提供相应的服务，由此形成的费用由甲方承担。

6.3 在不可抗力事件结束后10天内，受不可抗力影响一方应以挂号或传真的方式将有关部门出具的证明送达至对方，否则对方可不予承认其遭受不可抗力影响，并需承担违约责任。

6.4 如不可抗力事故的影响连续120天以上时，双方应通过友好协商解决本合同履行问题，并尽快达成协议。

**第七章 违约责任**

7.1 乙方违约责任

如因乙方责任，乙方未按合同规定的交付服务日期向甲方交付监测报告时，则甲方应从规定交付服务成果之日的30天后起，按每天逾期移交服务部分服务款总值的1%计算违约金，此项违约金以逾期移交服务部分服务款总值的5%为限度，如超过5%，甲方有权单方解除合同，要求乙方支付相应违约金。

7.2 甲方违约责任

如因甲方逾期支付服务款项，则乙方从应付款之日的30天后起，按每天逾期付款部分的1%计算违约金，此项违约金金额以逾期付款部分的5%为限度。上述情况发生，乙方将对合同中确定的乙方对甲方的各项服务日期作相应顺延直至取消。

7.3 守约方按上述违约条款要求违约方支付违约金或赔偿时，应书面通知违约方并说明违约金或赔偿金金额；违约方应在收到通知后的10天内将违约金支付给对方；如违约方对违约金或赔偿金额有异议，应在收到通知后5天内通知对方，双方应在收到对方的通知或答复后尽快协商明确违约责任。违约方应在双方就违约金或赔偿金金额达成协议后的10天内将违约金或赔偿金支付给对方。

7.4 上述违约责任计算中，应扣除第六章中不可抗力因素所造成的延迟。

**第八章 争议和仲裁**

8.1 甲乙双方应尽最大努力友好协商解决与合同执行有关所产生的任何争议。如果未能友好解决，双方可向甲方所在地即广州市越秀区人民法院提起诉讼。在诉讼进行过程中，除非另有协议，双方当事人应继续履行合同项中除争议事项以外各自的合同义务。

**第九章 其它约定事项**

9.1 本合同自甲乙双方法定代表人（或负责人）或授权代表签字并加盖公章或者合同章后生效。

9.2 本合同正本一式陆份，甲乙双方各执叁份。具有同等法律效力。

9.3 对本合同条款的任何修改、变更或增减，须经双方授权代表签署书面文件，成为本合同的补充文件，具有同等法律效力。

9.4 未尽事宜由双方另行协商决定，本合同无附件。

9.5 甲方采购文件、乙方报价文件为本合同附件，与本合同具有同等法律效力。

|  |  |
| --- | --- |
| 甲方（公章）：  广东南方网络信息科技有限公司 | 乙方（公章）： |
| 授权代表签字： | 授权代表签字： |
| 签约日期：2024年 月 日 | 签约日期：2024年 月 日 |

**附件三：评分标准**

（1）分权值：总分为100分，评分分值分配如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 评分项目 | 商务评分 | 技术评分 | 价格评分 |
| 100分值 | 40分 | 40分 | 20分 |

（2）商务评分表：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评审项目** | **评分标准** | **分值** |
| 服务团队  情况 | **项目经理（6分）：**  1.具有本科及以上学历，得3分；  2.具有大数据分析师（高级）证书的，得3分。  （注：须提供以上资质证明材料扫描件，团队人员提供投标截止日之前六个月以内任意月份的代缴个税税单或参加社会保险的《投保单》或《社会保险参保人员证明》，学历证明提供证书扫描件或学信网查询截图等依据，未提供不得分） | 6 |
| **其他人员（10分）：**  1.拟投入本项目的团队成员：在国内知名期刊杂志中发表政府网站或与本项目相关信息系统的论文，每个得1分，最高得4分。（论文作者中需注明本人姓名，及投标人单位名称或作者曾任职单位名称，需提供期刊编号、文章编号及国家新闻出版署和中国知网查询结果截图并加盖投标人公章）；  2.团队成员中具备本科学历（除项目经理外），每提供1个证明得1分，最高6分。  （注：须提供以上资质证明材料扫描件，团队人员提供投标截止日之前六个月以内任意月份的代缴个税税单或参加社会保险的《投保单》或《社会保险参保人员证明》，学历证明提供证书扫描件或学信网查询截图等依据，未提供不得分） | 10 |
| 同类业绩  情况 | **评审内容（10分）：**  投标人在2021年1月1日（以合同签订时间为准）起至本项目投标文件截止之日内，承办过网站同类评估诊断服务的，每提供1个证明得2分，最高得10分。  （注：提供合作合同关键页或者能证明作为承办单位的函件等材料，未提供不得分） | 10 |
| 供应商实力 | **综合实力（4分）：**  投标人具有ISO9001质量管理体系认证证书、信息技术服务运行维护服务能力成熟度（ITSS）证书（三级及以上）、ISO20000信息技术服务管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书，每个得1分，最高得4分。  （注：提供证书复印件） | 4 |
| 服务工具 | **评审内容（10分）：**  1.具有自主知识产权的智能信息采集系统、日常监测系统、检查评分系统、对标诊断系统、绩效管理评测系统（需提供相关软件著作权证明文件，并加盖投标人公章）的，每个得1分，最高得4分；  2.参与过政府网站建设指引编制（提供委托函或合同复印件并加盖投标人公章）的，得3分；  3.提供评估、诊断及咨询研究类项目的用户反馈情况，且用户反馈良好（提供用户证明材料并加盖投标人公章）的，每个得1分，最多3分。 | 10 |
| **合计** | | **40分** |

（3）技术评分表：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评审项目** | **评分标准** | **分值** |
| 项目服务  方案 | 供应商需制定周密可靠的实施、服务组织方案，至少包含但不限于以下内容：需求理解、技术支持、售后服务等有关内容。  完全满足并优于采购需求，得16-20分；  完全满足采购需求，得11-15分；  方案内容有一定针对性，基本满足采购需求，得6-10分；  方案内容合理性一般，可行性不高，不能完全满足采购需求，得0-5分。 | 20 |
| 项目执行进度计划安排 | 供应商需制定项目执行进度计划安排，至少包含但不限于以下内容：人员安排、时间安排、难点重点分析等有关内容。  完全满足并优于采购需求，得16-20分；  完全满足采购需求，得11-15分；  计划基本合理，基本满足采购需求，得6-10分；  计划合理性一般，可行性不高，不能完全满足采购需求，得0-5分。 | 20 |
| **合计** | | **40** |

（4）价格评分表：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评审项目** | **评分标准** | **分值** |
| 价格部分 | 计算价格评分：各有效投标供应商的评标价中，取得最低者作为基准价，各有效投标供应商的价格评分统一按照下列公式计算：  价格评分=（基准价／评标价）×20 | **20** |

**注：各项分值及内容可按实际采购项目情况调整**