**附件3：**

**南方展示展览馆多媒体维保项目(GD20250601号)季度服务质量考核表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **考核内容** | | **检查标准** | **分值** | **得分** |
| 1 | 技术服务考核 | 巡检设备运行状况 | 接待过程中，设施设备每出现一次故障扣12.5分。 | 25 |  |
| 2 | 做好程序现场安装、一般故障排查维修工作。现场包括多媒体软件维护、展馆所有LED屏、装饰等需做好现场安装或故障排查维修工作。每发现一项遗漏扣12.5分。 | 25 |  |
| 3 | 统计维修日志，严重故障汇报、联络和做好应急处理工作。乙方须做好统计维修日志，并做好严重故障汇报，未做统计或未上报故障，每发现一次扣12.5分。 | 25 |  |
| 4 | 技术响应服务 | 驻点技术服务人员须在3小时内技术反馈并及时维修。技术服务人员未在3小时内技术反馈并及时维修，每发生一次扣12.5分。 | 25 |  |
| 合计分数 | | | | 100 |  |
| 注：总分最高100分，考核得分达到80分（含）以上视为考核合格，不扣除服务费；80分（不含）以下为不合格，扣除（80-得分）×300元。 | | | | | |