附件2：

**南方展示展览馆多媒体维保项目(GD20250601号)采购需求**

**一、展陈装饰的维护维修**：包括所需材料、人工、工具(不包括人为破坏)；包括展陈墙面造型部分开裂变形的修补，发光字体、灯带、射灯等装饰的更新和修补维护。

**二、弱电**：一年一次全面体检(不包括人为破坏及所需材料、仅人工、测检工具)。

1.弱电综合布线维护保养

　　（1）对展馆内弱电线路进行检测、提供更换或升级建议，如视频数据线需升级为支持4K视频信号的更稳定、更高清晰度的国际标准的HDMI1.3数据线。

　　（2）检测各类数据接口、连接器、端子、转换头、分配器，其中一部分老化的器件，更新升级最新的转接头，分配器、连接器建议。规避由于器件老化、淘汰的产品出现一些设备性能下降，效果不理想的现象。

　　（3）更新全新的弱电图纸，力争做到点位清晰，线路可循，设备明细记录详细。以便于出现故障后，迅速排查线路，及时解决问题。

　　（4）维保过程中，补全已经脱落或者存在错漏的各类标识、标签。

　　（5）设备和弱电线路的长期使用，出现不同程度的老化和损耗，维保过程中需要定期测量各种线缆在使用中的实时温度，发现问题及时反馈给馆方提供建议，防止负载过大或者短路等原因造成火灾等灾难。

2.中心机房

　　（1）对服务器的硬件进行检测、升级建议，如升级CPU、内存和增加磁盘。

　　（2）操作系统升级。需要升级服务器等各种补丁来保护系统安全，规避可能系统错误。

　　（3）软件维护。由于服务器提供的服务往往都在增加，因此提供服务的软件也需要升级，修复BUG， 必要时重新编写。

　　（4）数据维护。定期做好服务器的数据备份。

　　（5）安全维护。通过检查数据库、系统的运行日志，甄别攻击行为，并进行防范。防止存在未发现的安全漏洞。

　　（6）网络服务。如WWW服务、DNS服务、DHCP服务、SMTP服务、FTP服务等，检查系统是否混乱，可能需要重新设定各个服务的参数，使之正常运行。

　　（7）查看服务器的状态，查看是否有CPU和内存占用过高等异常情况。

　　（8）检查当前的进程，是否有可疑的应用程序或后台程序在运行。

　　（9）检查系统账号，检查本地用户和组选项，查看管理员组是否添加有新账号，检查是否有克隆账号。

**三、全部电子设备**

　　包括电脑、触摸屏、电视机、拼接屏、LED屏等其它设备硬件检测、维修技术支持。

**四、LED屏的保修**

　　包括总规模型LED显示屏、一楼LED屏。内容包括构成LED系统的全部设备及线路的检测、提供维修方案。例如单元LED屏幕块、供电线路、供电设备、数据信号传输线路、数据信号传输设备、控制电脑的软硬件、led触摸控制屏相关设备、音响系统相关线路及设备等。

**五、电视机及拼接屏的保修**

　　包括所有电视显示系统的全部设备及线路的维修保养。如电视机的维修保养、控制电脑的数据传输线路、应用软件的升级维护等。拼接器的维护及检测、数据线及网线检测。

**六、触摸屏的保修**

　　包括构成触摸屏系统的全部设备及线路的维修保养。如触摸屏供电及数据线路的维修、控制电脑的数据传输线路、应用软件的升级维护等、触摸屏软件系统的技术支持等。

**七、全部软件维护维修**

　　（1）包括融合软件、数字沙盘融合、中控系统、语音导览、雷达系统等其他软件，软件源代码无法提供。

（2）包括拼接调试、音响系统同步调试、音视频同步性、一键中控启动的检测、电脑的病毒的清理、垃圾的数据处理、系统升级、多机联动调试、window的自带的系统维护。

**八、每两个月进行展览馆的全面检修。**

**九、重大接待应急**

乙方派1名专业技术人员根据甲方要求的时间提前到馆，保证设备正常运行以及现场配合甲方，统一接受安排调度。离场时间也需要跟甲方报备允许。

**十、三小时内的技术反馈**

在合同期内乙方对展览馆以上全部内容的维护维修，设备出现故障乙方应于3小时内技术反馈并及时维修，确保正常接待。

**十一、展板修改制作**

合同期内，由乙方负责展览馆相关展区图文内容更新制作安装，接到甲方需求后12小时内响应。

**十二、服务清单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务内容 | 数量 | 单位 | 备注 |
| 1 | 多媒体软件维护 | 1 | 套 | 1.含液晶播放演示系统、拼接互动演示系统、雷达系统、中控系统、LED系统、体验系统、数字沙盘系统、语音导览系统、触摸系统等软件维护;  2.含互动程序的联动性、稳定性，雷达点位的准确率、灵敏度调试，中控信号稳定性、开关键的增加，投影机融合调试等，必要时程序需要重新编写，所有软件均无法提供源代码；  3.不含硬件。 |
| 2 | 展馆所有LED屏 | 1 | 项 | 约 630 ㎡为原有LED屏（甲方供货除外），包含灯珠维修、排线检修更换、网线氧化检修更换、发送卡维修更换、接收卡更换、电源更换、LED拼接程序调试等。不含备品LED单元板采购。 |
| 3 | 装饰 | 1 | 项 | 墙面，发光字体，灯带，射灯等。 |
| 4 | 技术服务 | 1 | 项 | 巡检设备运行状况，系统维修、备品备件更换、程序现场安装、一般故障排查维修，统计维修日志，严重故障汇报联络应急处理。驻点技术服务人员3小时内技术反馈。 |
| 5 | 展板修改制作 | 1 | 项 | 制作人员12小时内响应。 |

**十三、付款方式：**

1.合同签订后30个工作日内甲方支付合同总金额的30%。

2.服务期满后凭有效发票，支付剩余款项（如根据季度考核结果需要扣除乙方服务费，则在支付70%尾款时予以扣除）。《南方展示展览馆多媒体维保项目(GD20250601号)季度服务质量考核表》见附件3。

3.运营服务费用根据甲方对乙方在合同期内每季度的服务考核结果汇总后支付款项（即4个季度考核分数）。季度考核得分达到80分（含）以上视为考核合格，不扣除服务费；80分（不含）以下为不合格，扣除（80-得分）×300元。

4.乙方必须在申请验收时向甲方提供本项目的全额有效合法的发票。乙方提供发票迟延的，甲方有权延迟验收及支付款项。